**Роль и задачи Общественного Совета при Управлении образования в системе независимой оценки качества образования (слайд №1)**

Одной из приоритетных задач, поставленных в указе Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 на пути к повышению качества услуг, предоставляемых населению является формирование независимой системы оценки качества работы организаций социальной сферы, в том числе системы образования (слайд №2). Внедрение механизмов независимой оценки является для нас новым направлением работы.

При Управлении образования администрации Каслинского муниципального района создан и осуществляет свою деятельность Общественный Совет, который состоит из представителей общественности, в том числе родителей и представителей образовательных организаций.

Общественный Совет в своей деятельности руководствуется: -Конституцией Российской Федерации,

-Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», (слайд 3)

-Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286   
«О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (слайды 4-6),

-Письмом Министерства образования и науки РФ от 04.02.2013 №АП-113/02 «О реализации мероприятий по независимой оценке качества образования»(слайды 7-9) и иными федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Челябинской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления,

-Положением об Общественном Совете, утвержденным приказом начальника Управления образования администрации Каслинского муниципального района. (слайд 10)

Целью работы Общественного Совета является организация проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Каслинского муниципального района. (слайд 11)

Основными задачами Общественного Совета при проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций являются: (слайд 12)

- утверждение критериев для проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций;

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных организаций;

- формирование единой системы потоков информации о качестве предоставления населению социальных услуг в сфере образования;

- проведение системного и сравнительного анализа качества оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы образования.

Таким образом, в Каслинском муниципальном районе существует корпоративное управление - система взаимосвязей между руководителями образовательных организаций и Управлением образования по вопросам обеспечения эффективности деятельности системы образования Каслинского муниципального района и защите интересов всех участников образовательного процесса.

В полномочия Общественного совета входит: (слайд 13)

1) формирование перечня организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;

2)   определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют: (на слайд)

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3)   организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций;

4)   взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования,

6)   формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций;

7)   проведение обсуждений  результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными организациями;

8) доведение информации о результатах оценки качества деятельности организаций;

9) формирование предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Основным направлением деятельности Общественного Совета является проведение независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Каслинского муниципального района.

Так, в соответствии с планом работы Общественного совета в течение 2013-2014 года члены совета участвовали в распределении фонда стимулирования руководителей образовательных организаций, в анализе деятельности образовательных организаций, в том числе по вопросу качества предоставляемых образовательных услуг. Также представители Общественного совета являлись членами жюри конкурсов профессионального мастерства и общественными наблюдателями во время проведения государственной (итоговой) аттестации 2014 года.

В числе промежуточных итогов работы Общественного совета необходимо отметить мероприятия, направленные на создание условий для внедрения системы независимой оценки качества образования:

-изучение нормативно-правовых документов по вопросам общественного управления и независимой оценки качества образования;

-принятие Положения, в котором определено, что Общественный совет при Управлении образования является общественным органом управления профессиональным сообществом руководителей муниципальных образовательных организаций Каслинского муниципального района;

-определено, что предметом деятельности Совета является обсуждение и выработка единого мнения профессионального сообщества руководителей образовательных организаций по вопросам дошкольного, общего и дополнительного образования детей;

-обсуждение проблем внедрения ФГОС общего образования;

-изучение порядка проведения независимой оценки качества;

-разработаны индикативные показатели системы независимой оценки качества образования;

-определены критерии мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг.

Но наряду с достигнутым необходимо указать существующие проблемы:

-необходимость расширения состава Общественного совета за счёт представителей общественности, заинтересованной в независимой оценке качества образования;

-необходимость разнообразия форм работы Общественного совета.

В целях решения указанных проблем и задач, стоящих перед членами Общественного совета, планируется следующее:

1.Информирование и привлечение общественности для участия во внешней оценке качества образования средствами опросов и анкетирования.

2.Расширение полномочий в проведении независимой оценки качества образовательных организаций.

3.Расширение взаимодействия с родительской общественностью, представителями образовательных организаций, надзорных органов по вопросу независимой оценки качества образования.

4.Участие в выстраивании рейтинга деятельности образовательных организаций.

Таким образом, Общественный совет при Управлении образования администрации Каслинского муниципального района играет важную роль в системе независимой оценки качества образования и его деятельность в том числе направлена на повышение качества предоставления образовательных услуг. Хочется сказать о том, что мы открыты для представителей власти, общественности, всех участников образовательного процесса и готовы к дальнейшему сотрудничеству!